

Addendum al contratto di fornitura energia elettrica attivo con Vivigas Spa

CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO E APPARATO VIVI-DEM

Il presente documento descrive le condizioni di vendita dell'Apparato "Vivi-Dem" e del relativo Servizio - che permette al Cliente, anche da remoto, il controllo dei propri consumi di energia elettrica - offerto alle condizioni che seguono, da parte di:

Vivigas S.p.A. con sede legale in Roncadelle (BS), via V. Emanuele II n. 4/28, numero di iscrizione Registro Imprese di Brescia e CF 13149000153 (di seguito "Vivigas"), in persona del suo legale rappresentante *pro tempore*,

in favore di:

Nome e Cognome/Ragione sociale Cliente	_____
Codice Fiscale/P.Iva	_____
Codice POD associato al servizio	_____
Codice Cliente VIVIGAS	_____

ART. 1 - PREMESSE e DEFINIZIONI

- 1.1 Formano parte integrante del presente accordo le seguenti premesse:
- il Cliente ha già sottoscritto e attivato con Vivigas Spa un contratto per la fornitura di energia elettrica in Italia;
 - Vivigas Spa, con la collaborazione della società Acotel (con sede in Via della Valle dei fontanili n. 29, Roma), offre ai Clienti di cui al punto a) il servizio Vivi-Dem, costituito da un apparecchio elettronico da installare presso il contatore che permette - tramite una SIM TIM inclusa nell'apparecchio - il controllo, anche da remoto, dei consumi di energia del Cliente;
 - il Cliente ha manifestato interesse a beneficiare del Servizio Vivi-Dem;
 - il presente documento costituisce un addendum contrattuale (di seguito "Addendum"), alle "Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica e gas" già sottoscritte dal Cliente per il Punto di Prelievo ("POD") associato al Servizio Vivi-Dem e che si intendono qui integralmente richiamate e trascritte.
- 1.2 Ai fini del presente accordo valgono le seguenti definizioni:
- "Account Owner": indica l'account del Cliente costituito dalla username e dalla password che permette di fruire del Servizio anche abilitando e gestendo gli eventuali Account User;
 - "Account User": è costituito dalla username e dalla password con cui gli User possono accedere ai Servizi;
 - "Addendum": le presenti Condizioni generali Servizio e Apparato Vivi-Dem;
 - "User": indica i soggetti che vengono abilitati dal Cliente ad accedere al servizio;
 - "Cliente": il soggetto, consumatore o professionista di cui all'art. 1.1 lettera a) e come sopra identificato, che acquista l'Apparato Viv-Dem e il relativo Servizio;
 - "Vivi-Dem/Apparato/kit": il dispositivo tecnico costruito da Acotel, venduto da Vivigas ed acquistato dal Cliente, necessario per la fruizione del Servizio secondo le condizioni descritte nel presente Addendum;
 - "Piattaforma": è l'interfaccia web messa a disposizione da Acotel che permette l'accesso, tramite l'Account Owner e/o l'Account User, al Servizio;
 - "Periodo di Assistenza" il periodo decorrente dall'attivazione del Servizio e di durata pari a 24 mesi, nel corso dei quali Vivigas offre al Cliente assistenza tecnica sull'Apparato;
 - "Servizio": è il servizio di monitoraggio del consumo di energia elettrica come meglio descritto nel presente Addendum.

Tutto ciò premesso, di seguito vengono definite le condizioni ed i termini di erogazione del Servizio Vivi-Dem.

ART. 2 - OGGETTO DELL'OFFERTA

- Il Presente Addendum ha per oggetto la vendita dell'Apparato Vivi-Dem, da parte di Vivigas Spa e per il tramite di Acotel, e la fornitura del Servizio di monitoraggio consumi a favore del Cliente, alle condizioni d'uso ed economiche previste dal presente Addendum.
- Le funzionalità e le caratteristiche tecniche del kit Vivi-Dem sono descritte dettagliatamente nelle istruzioni accluse allo stesso e presenti sul sito shop.vivigas.it e www.vividem.vivigas.it, oltre a quanto indicato negli articoli che seguono.

ART. 3 - ACQUISTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: CONDIZIONI E MODALITA'

- Per la corretta attivazione del Servizio è necessario che il Cliente, preliminarmente:
 - Abbia già sottoscritto e mantenga attivo con Vivigas un contratto per la fornitura di energia elettrica in Italia;
 - Disponga di un contatore di nuova generazione con display elettronico provvisto di led emettitore di impulsi, accessibile, funzionante e regolarmente collegato alla rete elettrica del Distributore;
 - abbia installato e configurato correttamente il kit Vivi-Dem sul contatore associato al Servizio, attenendosi scrupolosamente a quanto indicato nel Manuale di Istruzioni incluso nella confezione, e averne verificato il regolare funzionamento;
 - disponga di copertura di rete mobile TIM presso il luogo di installazione del Vivi-Dem;
 - disponga di un pc e/o di uno smartphone collegato ad internet per l'utilizzo della Piattaforma.
- Il Cliente, una volta inseriti i propri dati nella maschera web per l'acquisto dell'apparecchio Vivi-Dem sul sito shop.vivigas.it, ed effettuato il pagamento del corrispettivo di cui all'art. 6.1 con le modalità ivi indicate, riceverà una mail di conferma dell'acquisto unitamente alla relativa fattura e a copia del presente Addendum. Entro 30 giorni dalla conferma di acquisto, Vivigas provvederà a richiedere ad Acotel la spedizione tramite corriere del kit Vivi-Dem presso l'indirizzo di recapito indicato dal Cliente nella maschera web.
- Il Cliente dovrà provvedere ad installare il Kit Vivi-Dem a propria cura e responsabilità, attenendosi alle indicazioni del manuale di istruzioni contenute all'interno della confezione, sul sito shop.vivigas.it e www.vividem.vivigas.it. Una volta effettuata l'installazione, il Cliente dovrà procedere a registrarsi via web presso la Piattaforma fornita da Acotel (Account Owner e User) per il corretto funzionamento dell'apparecchio.
- Nel caso di difficoltà o problemi durante la fase di installazione o registrazione, il Cliente potrà contattare il numero verde 800.151313

(clienti domestici) o 800.302233 (clienti non domestici), attivo dal lunedì al sabato, 24h/24h, festività escluse, per eventuale supporto.

ART. 4 – FUNZIONALITA' DEL SERVIZIO

- 4.1 Una volta effettuata correttamente l'installazione dell'apparecchio e la registrazione del Cliente sulla Piattaforma, il Cliente potrà visualizzare sul proprio PC e/o smartphone (prevista installazione di apposita applicazione):
- a) i dati acquisiti da Vivi-Dem relativamente ai consumi di energia elettrica dell'utenza POD associata;
 - b) elaborazione e presentazione dei dati acquisiti (su web, smartphone, pc);
 - c) notifiche in tempo reale al Cliente in caso di consumo anomali, via e-mail, pop-up o push app;
- 4.2 Con l'acquisto del kit Vivi-Dem il Cliente accetta il contenuto del presente Contratto e autorizza Vivigas a conoscere i propri dati di consumo ai fini dell'erogazione del Servizio. I dati di consumo e di spesa rilevati tramite il Servizio Vivi-Dem sono il risultato di una stima che, seppur accurata, potrebbe presentare scostamenti rispetto agli effettivi consumi riportati nella bolletta del Cliente. Pertanto, resta inteso che qualora i consumi rilevati tramite il Servizio si discostassero da quelli fatturati in bolletta da Vivigas, questi ultimi prevarranno.
- 4.3 Vivigas ed Acotel si riservano di effettuare eventuali correzioni, aggiornamenti o modifiche delle funzionalità tecnico-operative del Servizio, anche senza preavviso al Cliente.

ART. 5 – DURATA, DECORRENZA, RECESSO E RIPENSAMENTO

- 5.1 Il presente Addendum si conclude con il pagamento da parte del Cliente del corrispettivo previsto all'art. 6 per l'acquisto dell'Apparato e relativo Servizio.
Il Servizio di monitoraggio consumi avrà durata di 24 mesi dalla conclusione e si rinnoverà automaticamente alla scadenza - qualora la fornitura di energia elettrica rimanga attiva con Vivigas - di 12 mesi in 12 mesi, fatto salvo il diritto di disdetta di cui all'art. 5.3. Resta inteso che, nel caso in cui il contratto di fornitura di energia elettrica tra Vivigas ed il Cliente cessi per qualunque ragione i propri effetti, nello stesso termine cesserà anche il Servizio di monitoraggio del presente Addendum.
- 5.2 Qualora l'Addendum sia concluso da un Cliente domestico al di fuori dei locali commerciali di Vivigas o a distanza (per via telematica o telefonica), ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo (D.lgs. 206/05) e s.m.e.i., al Cliente spetta la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, inviando al Venditore il modulo di ripensamento allegato ovvero altra comunicazione esplicita (che permetta l'identificazione del Cliente), entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione del kit Vivi-Dem. Per maggiori informazioni si rinvia alla "nota informativa e modulo tipo sul diritto di ripensamento", allegato al presente Addendum
Nel caso di esercizio del ripensamento nei termini indicati, Vivigas provvederà a propria cura e spese, tramite Acotel, al ritiro dell'Apparato presso l'indirizzo del Cliente e provvederà a rimborsare, mediante riaccredito su carta di credito o bonifico bancario, il corrispettivo di cui all'art. 5.1, entro 14 gg. dal ritiro del suddetto kit.
Il kit, ai fini del rimborso dell'importo versato, dovrà essere reso nei termini indicati, privo di danni, funzionante e completo di tutte le componenti presenti nella confezione al momento della vendita. In caso contrario, Vivigas Spa si riserverà la possibilità di non rimborsare, per intero o in parte, il prezzo di acquisto precedentemente addebitato al cliente.
- 5.3 Le Parti hanno diritto di recedere in ogni momento e unilateralmente dal presente Addendum, inviando ai recapiti di cui all'art. 13 e con preavviso di 30 giorni una comunicazione scritta all'altra Parte, fatto salvo in ogni caso il pagamento dei corrispettivi previsti all'art. 6.1. Resta inteso che, in caso di cessazione del Servizio di cui al presente Addendum, la fornitura di energia elettrica tra il Cliente e Vivigas, di cui a separato contratto, rimarrà attiva.

ART. 6 - CORRISPETTIVI

- 6.1 Il corrispettivo per l'acquisto del Kit Vivi-Dem è pari a € 179,00 (euro centosettantanove/00), Iva e costi di spedizione in Italia inclusi. Nel costo di acquisto è compreso il Servizio di monitoraggio consumi in forma gratuita nei primi 24 mesi.
Resta inteso che qualora il presente Addendum o il contratto di fornitura energia elettrica cessino i loro effetti, per qualunque ragione intervenuta ad eccezione del ripensamento di cui all'art. 5.2, nessun importo previsto dal presente Addendum sarà dovuto o restituito al Cliente.

- 6.2 Il prezzo d'acquisto del Kit Vivi-Dem dovrà essere corrisposto dal cliente con le modalità indicate sul sito shop.vivigas.it; all'atto del pagamento seguirà emissione di relativa fattura e successiva spedizione del kit.
- 6.3 Alla scadenza dei 24 mesi di durata contrattuale, il Cliente - qualora la fornitura di energia elettrica sia ancora attiva con Vivigas - sarà tenuto al pagamento in favore di quest'ultima di un canone mensile per la continuità del Servizio di monitoraggio pari ad € 2,25 (eurodue/25) + iva, mediante addebito nelle bollette per la fornitura di energia elettrica emesse da Vivigas, fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 5.3.

ART. 7 – ASSISTENZA, GARANZIA E MALFUNZIONAMENTI

- 7.1 Vivigas offrirà al Cliente l'assistenza telefonica di primo livello sull'Apparato per il Periodo di Assistenza di 2 anni che decorrerà dall'avvio del Servizio. Nel corso del Periodo di Assistenza in caso di malfunzionamento e/o guasto che non sia dovuto a fatto del Cliente e/o del terzo e/o a cause di forza maggiore, Vivigas provvederà a sostituire l'Apparato secondo le modalità di seguito descritte. Resta inteso che, nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di ripensamento di cui all'Articolo 5 delle presenti Condizioni Generali, il predetto diritto alla sostituzione verrà meno con il venir meno del Contratto.
- 7.2 Il Cliente, in caso di difetto di conformità del Kit Vivi-Dem manifestatosi nei primi 24 mesi dalla data di consegna dovrà segnalare, entro 2 (due) mesi dalla data di scoperta, il guasto e/o malfunzionamento ai recapiti di Vivigas Spa indicati all'art. 13. Il Servizio Assistenza effettuerà telefonicamente un'indagine tecnica con l'intento di fornire indicazioni per la risoluzione dei problemi di funzionamento. In caso di esito negativo del tentativo di risoluzione del malfunzionamento gestito da remoto, si applicherà quanto previsto nei successivi articoli.
- 7.3 Nel caso di malfunzionamento/guasto durante il Periodo di Assistenza, Vivigas provvederà a proprie spese, tramite Acotel, al ritiro dell'Apparato malfunzionante/guasto presso l'indirizzo del Cliente ed effettuerà una indagine tecnica. All'esito di tale indagine:
- qualora venga accertato che il malfunzionamento/guasto dell'Apparato non sia dipeso da fatto del Cliente e/o del terzo e/o da causa di forza maggiore, Vivigas provvederà ad inviare al Cliente un Apparato sostitutivo.
 - qualora venga accertato che malfunzionamento/guasto dell'Apparato sia dipeso da fatto del Cliente e/o del terzo e/o da causa di forza maggiore, il Cliente ne sarà informato ed in tali casi è esclusa la sostituzione in garanzia. Il Cliente potrà decidere se acquistare un nuovo Apparato o cessare il Servizio; resta inteso che la restituzione dell'Apparato malfunzionante/guasto al Cliente potrà avvenire solo previo pagamento delle relative spese di spedizione.
- 7.4 Nel caso di malfunzionamento/guasto successivamente alla scadenza del Periodo di Assistenza, il Cliente comunicherà a Vivigas, inviando comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'Articolo 13, se intende interrompere il Servizio con riferimento all'Apparato malfunzionante e/o guasto o procedere all'acquisto di un nuovo Apparato. Nel caso decida di interrompere il Servizio, dal mese successivo al ricevimento della comunicazione non sarà più addebitato l'eventuale canone periodico del Servizio, con conseguente risoluzione parziale del Contratto con riferimento al Servizio relativo all'Apparato malfunzionante o guasto; resta inteso che qualora il Servizio sia stato pagato anticipatamente, nessun rimborso sarà riconosciuto al Cliente per l'eventuale periodo in cui il Servizio non sarà fruito.
- 7.5 Nel caso di furto/smarrimento dell'Apparato di proprietà del Cliente, il Cliente comunicherà tale circostanza a Vivigas per iscritto, ai riferimenti indicati al successivo Articolo 13, allegando anche copia della relativa denuncia di furto o smarrimento presentata alla Pubblica Autorità. Gli eventuali canoni periodici relativi all'Apparato oggetto di furto o smarrimento non saranno addebitati dal mese successivo al ricevimento della suddetta comunicazione, purché completa di denuncia; pertanto da tale momento il Contratto si intenderà parzialmente risolto con riferimento al Servizio relativo all'Apparato oggetto di furto o smarrimento. Resta inteso che qualora il Servizio sia stato pagato anticipatamente, nessun rimborso sarà riconosciuto al Cliente per l'eventuale periodo in cui il Servizio non è stato fruito.
- 7.6 Resta inteso, in ogni caso, che la garanzia non si applica qualora il difetto derivi da un malfunzionamento o una manomissione del contatore, da una errata installazione o uso del kit Vivi-Dem, ovvero dalla sua manomissione.

ART. 8 - RESPONSABILITÀ

- 8.1 Vivigas Spa non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Kit Vivi-Dem, ed in particolare:

- a) problemi di installazione e/o uso del kit causati dal mancato rispetto delle istruzioni accluse;
 - b) guasti e malfunzionamenti del kit e/o del Servizio Vivi-Dem causati dal Cliente, da terzi o da incaricati del Distributore, ovvero derivanti da guasti, sostituzioni o manomissioni dell'Apparato e/o del contatore elettrico, da cali di tensione, interruzioni o sospensioni dell'energia elettrica, interventi del Distributore;
 - c) venir meno delle condizioni previste all'art. 3;
 - d) furto e/o smarrimento del kit Acotel;
 - e) eventuali danni subiti dal Cliente e/ da terzi a causa dell'uso improprio del Servizio;
 - f) correttezza ed esattezza delle elaborazioni effettuate dal Kit Vivi-Dem;
 - g) utilizzo o necessità di altri apparecchi non forniti da Vivigas;
 - h) funzionalità del Servizio Vivi-Dem una volta cessata, per qualunque ragione, la fornitura di energia elettrica con Vivigas;
 - i) mancate o errate elaborazioni dei dati acquisiti tramite il kit Vivi-Dem causate da guasti o errori alla linea TIM, allo smartphone o al pc del Cliente, ovvero da guasti o errori alla linea internet o ai sistemi informatici di Vivigas o di Acotel.
- 8.2 In ogni caso, l'eventuale responsabilità di Vivigas dovrà essere espressamente limitata ai soli casi di dolo o colpa grave, e non potrà comunque eccedere l'ammontare dei corrispettivi di cui all'art. 5.
- 8.3 Il Cliente rimane unico responsabile dell'utilizzo diretto o indiretto del Servizio, e terrà indenne Vivigas da qualunque responsabilità, pretesa o richiesta da chiunque formulata in merito al Servizio.

ART. 9 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 9.1 Il presente Addendum si intenderà risolto automaticamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., al verificarsi di uno o più dei seguenti casi:
- a) venir meno dei requisiti previsti all'art. 3;
 - b) mancato pagamento del corrispettivo da parte del Cliente;
 - c) risoluzione del contratto di fornitura di energia elettrica con Vivigas e/o verificarsi delle condizioni risolutive ivi previste;
- 9.2 Resta inteso che, in caso di cessazione del Contratto di fornitura di energia elettrica associato e in tutti i casi contemplati nel comma precedente, il kit Vivi-Dem rimarrà nel possesso del Cliente.

ART. 10 – MODIFICHE, CESSIONE

- 10.1 Si intendono automaticamente inserite nell'Addendum eventuali clausole e/o condizioni non previste e obbligatoriamente imposte da leggi, regolamenti, provvedimenti normativi o di pubbliche autorità, inclusa l'Autorità.
- 10.2 In caso di variazioni unilaterali del presente Addendum, le stesse verranno comunicate da Vivigas al Cliente con apposita comunicazione, con preavviso di 3 mesi dalla loro efficacia.
- 10.3 Il Cliente potrà cedere l'Addendum solo previo consenso scritto del Venditore. Il Cliente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione da parte del Venditore dell'Addendum e dei crediti da esso derivanti, fermo restando che dalla cessione non deriveranno aggravii di costi o condizioni meno favorevoli al Cliente.

ART. 11 - PRIVACY

- 11.1 Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), i suoi dati saranno trattati da Vivigas S.p.A. in qualità di Titolare dei dati, anche con mezzi informatici, con le modalità e finalità già indicate nell'Informativa allegata alle "Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica e gas", in particolare per trattare i dati ottenuti dal Kit Vivi-Dem (ad esempio i dati di consumo) a fini di analisi statistiche o per l'elaborazione di report sull'analisi dei consumi. A tal fine valgono i consensi al trattamento dei dati già indicati dal Cliente in fase di sottoscrizione delle "Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica e gas".

I suoi dati non saranno diffusi o comunicati a terzi, salvo quei terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi o il cui coinvolgimento si rende necessario ai fini del Servizio (es: Acotel Spa). Le ricordiamo che in qualunque momento potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice Privacy (tra cui ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati, il loro aggiornamento, rettificazione, cancellazione o opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano) scrivendo al Titolare del trattamento, VIVIGAS S.p.A., Via Vittorio Emanuele II, 4/28 - 25030 Roncadelle (BS).

ART. 12 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra Vivigas e il Cliente è: i) nel caso di Cliente consumatore, quello di residenza o domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio italiano; ii) in caso di Cliente professionista, quello di Brescia.

ART. 13 – RECAPITI, CODICE ETICO, ALTRE DISPOSIZIONI

- 13.1 Per eventuali informazioni o reclami il Cliente dovrà rivolgersi a Vivigas S.p.A. unicamente ai seguenti recapiti:
- Numero verde (attivo dal lunedì al sabato, 24h/24h)
 - Clienti domestici: 800.151313;
 - Clienti non domestici: 800.302233
 - Mail: servizio.clienti@vivigas.it.
 - Posta: via Vittorio Emanuele II, 4/28, Roncadelle (BS);
 - Fax: n. 030/2585413;
- Per il Cliente varranno i recapiti già indicati dallo stesso nel separato contratto per la fornitura di energia elettrica e s. m e i..
- 13.2 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Addendum, si rinvia alle "Condizioni generali per la fornitura di energia elettrica e gas" in quanto applicabili.
- 13.3 Vivigas ha reso disponibile copia del Codice Etico e la parte Generale del Modello di organizzazione ex D.lgs. 231/01 adottati dalla stessa, mediante la pubblicazione degli stessi sul sito www.vivigas.it. Il Cliente si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché, qualora applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità del Venditore conseguente alla commissione di reati;
- 13.4 L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione del contratto non costituiranno rinuncia da parte di Vivigas ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutte le prestazioni dovute e al risarcimento dei danni eventualmente subiti. Qualora una o più disposizioni del Contratto dovessero risultare nulle o invalide o inefficaci, in tutto o in parte, ogni diversa disposizione e clausola manterrà piena validità ed efficacia e le Parti determineranno in buona fede clausole sostitutive di quelle nulle, invalide o inefficaci aventi contenuto più simile a quelle sostituite, al fine di salvaguardare la generale efficacia del contratto.

Luogo, data _____

Firma Cliente _____

(contratto concluso a distanza a mezzo di strumento web)

Il Cliente approva specificatamente, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 c.c, le seguenti clausole: 3 (condizioni e modalità per l'attivazione del servizio), 5.3 (recesso), 6 (corrispettivi) 8 (responsabilità), 9 (clausola risolutiva espressa). 10.2 (variazioni unilaterali).

Firma Cliente _____

(contratto concluso a distanza a mezzo di strumento web)